

**Règlement de l'opération Eurotyre**  
**ODR Convertible avec les pneus Continental**  
**AUTOMNE 2025**  
**du 6 octobre au 15 novembre 2025**

**MODALITES DE L'OFFRE**

La société CONTICLUB SASU sise 80 rue Irène Joliot Curie, 60610 La Croix Saint Ouen, immatriculée au RCS de Compiègne sous le n° 518 989 504 organise une opération de promotion des ventes de pneus Continental avec remboursement partiel et différé du prix d'achat, valable pour les clients particuliers (dans la limite de 1 carte grise) ou professionnels (dans la limite de 5 cartes grises par société pour les professionnels, hors accords FleetPartner, loueurs et flottes), demeurant ou domiciliés en France Métropolitaine ou en Corse, ayant acheté, en une fois, entre le 6 octobre et le 15 novembre 2025, 2 ou 4 pneumatiques de marque Continental (été, toutes saisons ou hiver) tourisme, camionnette et 4x4 avec prestation de montage destinés à un même véhicule dans un point de vente EUROTYRE participant à l'opération (liste des points de vente participants disponible sur [www.eurotyre.fr](http://www.eurotyre.fr)).

Remboursement possible sous forme de :

- **Remboursement différé :**

Paliers et montants de remboursement :

- ✓ 2 pneus 14 et 15 pouces avec prestation de montage = remboursement de 10€ TTC
- ✓ 2 pneus 16 pouces avec prestation de montage = remboursement de 20€ TTC
- ✓ 2 pneus 17 pouces et avec prestation de montage = remboursement de 30€ TTC
- ✓ 2 pneus 18 et 19 pouces avec prestation de montage = remboursement de 40€ TTC
- ✓ 2 pneus 20 pouces et plus avec prestation de montage = remboursement de 60€ TTC ✓ 4 pneus 14 et 15 pouces avec prestation de montage = remboursement de 25€ TTC
- ✓ 4 pneus 16 pouces avec prestation de montage = remboursement de 50€ TTC
- ✓ 4 pneus 17 pouces et avec prestation de montage = remboursement de 70€ TTC
- ✓ 4 pneus 18 et 19 pouces avec prestation de montage = remboursement de 90€ TTC
- ✓ 4 pneus 20 pouces et plus avec prestation de montage = remboursement de 120€ TTC

**OU**

- **Bon d'achat (\*) :**

Paliers et montants du bon d'achat :

- ✓ 2 pneus 14 et 15 pouces avec prestation de montage = 15€ TTC en bon d'achat
- ✓ 2 pneus 16 pouces avec prestation de montage = 25€ TTC en bon d'achat
- ✓ 2 pneus 17 pouces et avec prestation de montage = 35€ TTC en bon d'achat
- ✓ 2 pneus 18 et 19 pouces avec prestation de montage = 50€ TTC en bon d'achat
- ✓ 2 pneus 20 pouces et plus avec prestation de montage = 70€ TTC en bon d'achat
- ✓ 4 pneus 14 et 15 pouces avec prestation de montage = 35€ TTC en bon d'achat
- ✓ 4 pneus 16 pouces avec prestation de montage = 60€ TTC en bon d'achat
- ✓ 4 pneus 17 pouces et avec prestation de montage = 80€ TTC en bon d'achat
- ✓ 4 pneus 18 et 19 pouces avec prestation de montage = 110€ TTC en bon d'achat
- ✓ 4 pneus 20 pouces et plus avec prestation de montage = 150€ TTC en bon d'achat

**MODALITES DE REMBOURSEMENT**

Afin de recevoir votre remboursement ou votre bon d'achat, vous devez procéder, avant le 23 novembre 2025 aux démarches suivantes :

**Par Internet :**

**1/ Connectez-vous sur le site de l'opération :** <https://promotions.eurotyre.fr/> et cliquez sur la bannière de l'offre

**2/ Faite votre choix** entre remboursement ou bon d'achat

**3/ Remplissez le formulaire de participation** de manière complète en renseignant les champs mentionnés comme obligatoires (pour le RIB uniquement banque domiciliée en France). Le RIB doit être au même nom et/ou même adresse que la carte grise et la facture.

**4/ Téléchargez un scan ou une photo de vos pièces justificatives** : facture d'achat mentionnant le montage, où apparaissent et sont entourées : la date de la facture, les références et quantités de pneus acheté et l'immatriculation du véhicule, carte grise au même nom et numéro d'immatriculation que la facture.

Le RIB, la facture et la carte grise doivent être au même nom et ou même adresse.

Si la demande est conforme :

- Offre de remboursement différé : remboursement uniquement par virement bancaire dans une banque domiciliée en France. Après acceptation du dossier, vous recevrez le virement sous huit (8) à dix (10) jours ouvrés.
- Bon d'achat : vous recevrez votre bon d'achat par e-mail dans un délai de six (6) à huit (8) jours ouvrés, après acceptation du dossier.  
(\*) Ce bon d'achat sera valable six (6) mois et utilisable en une fois uniquement dans le point de vente où a été effectué l'achat de pneumatiques. Toute autre forme de remboursement est exclue.

Offre limitée à une (1) demande par carte grise pour les particuliers et cinq (5) cartes grises pour les professionnels (hors accords FleetPartner, loueurs et flottes), valable dans des points de vente participant à l'opération entre le 6 octobre et le 15 novembre 2025.

**Une seule participation autorisée par adresse email pour les particuliers et jusqu'à cinq participations autorisées par adresse email pour les professionnels.**

Il est fortement conseillé à tout Participant de conserver ses preuves d'achat originales, car ces éléments pourront lui être réclamés ultérieurement. Les frais de participation à l'Offre ne sont pas remboursés.

Toute demande incomplète ou envoyée après le 23 novembre 2025 sera considérée comme nulle. Cette Offre est non cumulable avec d'autres promotions et/ou avantages en cours du Groupe Continental.

Sont exclus de cette offre les achats sur les sites internet.

## **RECLAMATION**

En cas de réclamation, pour quelques raisons que ce soit, les demandes devront être transmises à la Société Organisatrice dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter du 23 novembre 2025 (cachet de la Poste faisant foi), à l'adresse postale suivante : ContiClub – Service marketing – BP 10519 LA CROIX – 60205 Compiègne cedex ou par email à l'adresse [contact@promotions.eurotyre.fr](mailto:contact@promotions.eurotyre.fr).

## **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **1- Champ d'application de la présente politique de protection des données**

Les présentes informations sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de notre site Web <https://promotions.eurotyre.fr>

« Les données à caractère personnel » sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Vous êtes identifiable en tant que personne si ces données permettent de vous identifier directement (par exemple à l'aide de votre nom) ou indirectement (par exemple à l'aide d'une adresse e-mail pseudonyme).

« Traitement » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur des données à caractère personnel, que ces opérations soient effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés.

## 2- Responsable du traitement des données

Le responsable (ci-après également « nous ») du traitement de vos données à caractère personnel traitées sur ce site est :

### **CONTICLUB Sasu**

80 rue Irène Joliot Curie  
Bâtiment l'Hévéa  
60610 La Croix Saint Ouen

## 3- Traitement de vos données à caractère personnel

Les objectifs du traitement des données sont expliqués ci-dessous.

Type de données	Finalités du traitement	Base juridique	Durée de conservation
<b>1.Remboursement de vos achats chez Eurotyre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entreprise (si personne morale)</li> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ Adresse</li> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Immatriculation du véhicule</li> <li>▪ RIB</li> <li>▪ Facture</li> <li>▪ Copie de carte Grise</li> <li>▪ Informations relatives à l'achat des pneus (afin de valider que le point de vente est éligible à l'offre et la conformité de la facture)</li> </ul> <p>Facultatif :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Téléphone</li> <li>▪ Date de naissance (uniquement pour générer des statistiques anonymes sur le nombre de participants par tranche d'âge)</li> </ul>	<b>Gestion de vos demandes de remboursement</b>	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	▪ 1 an en base active et archivage conformément aux obligations de conservation en matière fiscale.
<b>2.Inscription à la liste de diffusion pour la réception d'offres promotionnelles / de Newsletters</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ E-mail</li> </ul>	<b>Gestion de l'envoi de Newsletters et d'offres promotionnelles sur nos produits, nos événements et notre entreprise (nouveaux produits, etc.).</b>	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD : consentement (opt-in case à cocher sur la page d'inscription)	▪ Jusqu'à la désinscription
<b>3.Traitement des réclamations</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'objet de votre réclamation</li> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> </ul>	<b>Gestion des réclamations</b>	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	▪ 1 an à compter de la clôture de la réclamation

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail</li> </ul> <p>Facultatif:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Téléphone</li> </ul>			
<b>4.Emission des bons d'achat</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Civilité</li> <li>▪ Nom, prénom</li> <li>▪ E-mail</li> </ul>	<b>Gestion des bon d'achats dans le cadre de la relation commerciale Eurotyre ou des ODR</b>	Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD : intérêt légitime de notre part	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 an après la fin de validité du bon d'achat</li> </ul>

#### 4- Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées pour la réalisation des finalités susmentionnés sont recueillies de façon obligatoire pour répondre à votre demande, sauf mention contraire dans le formulaire concerné.

#### 5- Destinataires des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel peuvent également être transmises aux catégories de destinataires suivantes :

Le personnel ContiClub en charge des finalités susmentionnées.

Les sous-traitants qui interviennent dans le cadre des traitements de données susmentionnés :

Prestataire de services	Adresse	Type de prestation réalisée sur les données
Data Gest	8 Rue Antoine Bourdelle 75015 PARIS	Prestataire fournissant la plateforme permettant la gestion des offres consommateurs de ContiClub (hébergement des données sur les serveurs ContiClub auxquels le prestataire accède) et gestion des traitements pour la réalisation des finalités susmentionnées pour le compte de ContiClub.
Ecritel	5 Doaren Molac, 56610 Arradon	Hébergement de serveurs dédiés pour ContiClub et réalisation des opérations de maintenance associées.

Les prestataires de services traitent vos données en tant que sous-traitants de notre entreprise sur la base d'un contrat de traitement de données. Si les prestataires de services se trouvent en dehors de l'espace économique européen, la transmission s'effectue sur la base des clauses contractuelles types mises à disposition par la Commission européenne ainsi que d'autres mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité de vos données.

#### 6- Sécurité

ContiClub et nos prestataires de services utilisent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles que vous nous fournissez contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Les mesures de sécurité sont continuellement améliorées et adaptées en fonction de l'état de l'art. Les données non chiffrées peuvent éventuellement être consultées par des tiers. Pour cette raison, nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune transmission sécurisée ne peut être garantie en ce qui concerne la transmission de données via Internet (par exemple lors de la communication par e-mail non chiffrée). Les données sensibles ne doivent donc pas être transmises du tout ou uniquement via une connexion

sécurisée (SSL). Vous pouvez déterminer l'état SSL de la connexion en regardant la ligne d'adresse de votre navigateur (« https »).

## 7- Vos droits sur les données vous concernant

Conformément à la réglementation européenne en vigueur (RGPD de l'UE), vous pouvez à tout moment exercer vos droits sur les données personnelles vous concernant :

- Droit d'être informé conformément aux articles 13 et 14 du RGPD de l'UE
- Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'article 15 du RGPD de l'UE
- Droit de rectification selon l'art. 16 du RGPD de l'UE
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD de l'UE
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD de l'UE
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD de l'UE
- Droit d'opposition à tout moment conformément à l'article 21 du RGPD de l'UE
- Le cas échéant, droit de retirer votre consentement à tout moment conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD de l'UE

En cas de raisons impérieuses de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou qui servent à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, le traitement des données à caractère personnel nécessaires à cette fin peut avoir lieu malgré votre opposition ou votre demande de suppression.

Ces droits s'exercent sur demande par mail à :  
[dptirefrance@conti.de](mailto:dptirefrance@conti.de)

Ou par courrier à :

DPO ContiClub  
BP 10519 La Croix,  
60205 Compiègne Cedex

Si vous considérez que malgré vos demandes auprès de ContiClub vos droits n'ont pas été respectés, vous bénéficiez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'article 77 du RGPD de l'UE (la CNIL pour la France : <https://www.cnil.fr/>).

## 8- Cookies

Lorsque vous visitez notre site Web <https://promotions.eurotyre.fr>, des informations peuvent être stockées sur votre ordinateur sous la forme d'un cookie (petits fichiers texte) par notre prestataire Data-Gest et ses partenaires. Les cookies technique nécessaire ne sont utilisés que pour assurer le fonctionnement du site web. Data-Gest est seul responsable de traitement dans le cadre du dépôt de cookies. Aucune information n'est transmise à ContiClub.

*Ne pas jeter sur la voie publique*